

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日:令和 2年 12月 20日

事業所名:プリメーラ放課後等デイサービス

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	十分な広さはあるが、運動療育時、内容によっては少し狭いと感じることがある。	①はい 58% ②どちらともいえない 28% ③いいえ 0% ④わからない 14%	安全に療育や生活ができるよう、療育室の棲み分けを図ります。
	2 職員の適切な配置	人員基準を順守し、配置している。	①はい 86% ②どちらともいえない 0% ③いいえ 0% ④わからない 14%	状況に応じた体制を構築し、安全な運営を心掛けます。
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	バリアフリーを施し、状況に応じた動線をつくり、スタッフの介助も必要に応じ同行している。	①はい 72% ②どちらともいえない 0% ③いいえ 0% ④わからない 14%	現状を維持していきます。
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	空気清浄機の設置を行い、清掃、消毒は毎日実施し清潔な環境を維持している。また児童には手洗い、消毒を徹底している。	①はい 86% ②どちらともいえない 0% ③いいえ 0% ④わからない 14%	感染対策には、更なる注意を払います。
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	児童の特性を共有するため、ケース会議を週一回行い、役割・業務内容の明確化に取り組んでいる。	/	スタッフの異動が生じた場合も経緯を伝え、共に取り組んでいきます。
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	未実施	/	今後、検討していきます。
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	外部講師による研修、スタッフのスキルに応じた実践トレーニングを行っている。	/	更なる資質向上に努めます。
適切な支援	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	保護者とは個別面談や意見交換を繰り返し、児童の様子からもニーズを吸収し、個別支援計画に反映している。	①はい 86% ②どちらともいえない 0% ③いいえ 14% ④わからない 0%	事業開始初年度で事務不慣れのため、支援計画作成が遅れた。現在は改善し、今後もガイドラインに沿った運営に努めます。
	2 子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	個々の特性に応じた個別・集団療育を計画し、プログラム作りを検討・実施している。		保護者・児童にさらに寄り添い、満足度が上がるように取り組んでいきます。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
提供	3 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	児童の発達領域を示し、個々に必要な支援のあり方を具体的に記載している。	①はい 86% ②どちらともいえない 0% ③いいえ 14% ④わからない 0%	事業開始初年度で事務不慣れのため、支援計画作成が遅れた。現在は改善し、今後もガイドラインに沿った運営に努めます。
適切な支援の提供(続き)	4 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	個別支援計画に対し、職員間で具体的な方法を検討し、日々の支援を実施している。	①はい 72% ②どちらともいえない 0% ③いいえ 0% ④わからない 14%	適切な支援かどうか、適宜振り返りを行い見直しを進めていきます。
	5 チーム全体での活動プログラムの立案	職員間でその都度支援内容を考え、活動プログラムを策定している。		主観的かつ自己満足的な支援に陥らないように留意していきます。
	6 平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	平日と休日は異なる日課を設定し、マンネリ化やストレスに留意し、長期休暇中ではメリハリのある生活を過ごせるよう、配慮している。		現状を維持していきます。
	7 活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	療育のメインはサッカーだが、様々なメニューを考案し、児童の興味・関心・意欲を引き出すことに努めている。	①はい 72% ②どちらともいえない 14% ③いいえ 0% ④わからない 14%	現状を維持し、魅力ある療育内容の構築に努めます。
	8 支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	日々のブリーフィングで確認を行い、実施している。		現状を維持していきます。
	9 支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	当日に実施できない場合は、翌日のブリーフィング時に共有している。		現状を維持していきます。
	10 日々の支援に関しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	記録の確認と情報の共有を複数人で行い、正確さの確立を目指している。また記録が誰にでも分かるようにし、支援の検証が出来るよう工夫している。		現状を維持していきます。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	利用開始から1か月以内に当初計画を作成し、適宜個々にモニタリングを行い、6ヶ月ごとに個別支援計画の見直しを行っている。		現状を維持し、ガイドラインに沿った運営に努めます。
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議へり参画	要請があれば必ず参加し、児童の様子等を伝えその都度助言を仰いでいる。	現状を維持していきます。
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	対象者なし	現状を維持し、ガイドラインに沿った運営に努めます。
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	対象者なし	現状を維持し、ガイドラインに沿った運営に努めます。
	4	児童発達支援事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	必要に応じて、保護者を通して情報収集を行っている。	現状を維持していきます。
	5	放課後等デイサービスからの円滑な移行支援のため、学校を卒業後、障害福祉サービス事業所等に対するそれまでの支援内容等についての十分な情報提供	現在のところ、該当者なし。	現状を維持していきます。
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	専門機関からの助言を求める場として、参加を考えている。	現状を維持していきます。
	7	児等発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会の提供	計画は無いが、必要に応じて、個別対応を考えたい。	①はい 14% ②どちらともいえない 14% ③いいえ 14% ④わからない 58%

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	コロナ渦の為、ほとんどの行事が中止となり、実施していない。		機会をみて、自治会役員の方々との交流を考えています。
保護者への説明責任・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	利用契約の段階で支援内容、利用者負担を説明し、保護者からの問合せにもその都度対応している。	①はい 86% ②どちらともいえない 0% ③いいえ 0% ④わからない 14%	更に丁寧に分かりやすく説明するように努力します。
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	見学时、療育を体験して頂き、解説を加えながらサービス内容を説明しているが、通所後の個別支援計画づくりには遅れがあった。	①はい 72% ②どちらともいえない 0% ③いいえ 14% ④わからない 14%	事業開始初年度で事務不慣れのため、支援計画作成が遅れた。現在は改善し、今後もガイドラインに沿った運営に努めます。
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	全体の実施は無いが、個々の相談に応じる形で具体的なアプローチ方法を提案している。	①はい 28% ②どちらともいえない 14% ③いいえ 14% ④わからない 42%	オンライン等を活用した方法でできないか、検討していきます。
	4 子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	送迎時の口頭でのやりとり、日々の連絡帳、メールにおいて、日常の情報を共有すると共に発達特性の共通理解を深めている。	①はい 100% ②どちらともいえない 0% ③いいえ 0% ④わからない 0%	現状を維持し、主観的かつ自己満足的な伝達に陥らないように留意していきます。
	5 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	要望があれば相談の時間を作り、悩みごとを共有し、助言を行っている。	①はい 72% ②どちらともいえない 14% ③いいえ 14% ④わからない 0%	常に受容・共感的意識で臨み、より適切な助言ができるよう研鑽に努めます。
	6 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	コロナ渦の為、実施が難しいが、オンライン等の活用を検討したい。	①はい 14% ②どちらともいえない 0% ③いいえ 72% ④わからない 14%	開催の要望があれば、保護者に周知を図っていきます。
	7 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	契約時に苦情担当者を明示し、迅速な対応を心掛けている。当日の解決が難しい場合は、その理由を保護者に説明している。	①はい 72% ②どちらともいえない 14% ③いいえ 0% ④わからない 14%	迅速かつ丁寧な対応に努め、処理後にはスタッフ全体で経緯分析・共有をしていきます。
	8 障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	意思疎通が難しい児童や保護者の該当は無いが、必要に応じてサインボードなどを活用する。	①はい 100% ②どちらともいえない 0% ③いいえ 0% ④わからない 0%	現状を維持し、常に意識するよう努めます。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容	
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	都度印刷物やメール配信をしているが、12月より日常の様子や近況トピックスなどを盛り込んだ「プリメーラ通信」を発行している。	①はい 58% ②どちらともいえない 0% ③いいえ 0% ④わからない 42%	現状を維持し、更に保護者に周知を図っていきます。
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	個人情報がかかれていたものは鍵付きロッカーで保管している。	①はい 100% ②どちらともいえない 0% ③いいえ 0% ④わからない 0%	現状を維持し、スタッフ間でもその重要性を常に意識するよう努めます。
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	マニュアル策定し、職員と保護者の周知徹底を行っている。	①はい 100% ②どちらともいえない 0% ③いいえ 0% ④わからない 0%	現状を維持していきます。
	2	非常災害の発生に備えた、定期的な避難、救出その他必要な訓練の実施	年間2回の訓練を行っている。	①はい 58% ②どちらともいえない 14% ③いいえ 0% ④わからない 28%	現状を維持し、保護者には会報やHPにて訓練実施を伝えていきます。
	3	虐待を防止するための職員研修機会の確保等の適切な対応	その都度、事業所内外での研修に参加・実施し、虐待防止の意識向上を図っている。		現状を維持していきます。
	4	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	現在の所は行動障害の該当者がいない為、今後必要になった場合は考えていく。		現状を維持していきます。
	5	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	保護者より事前にアレルギーの有無を確認し、配慮を行っている。		今後も同様に配慮していきます。

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	ヒヤリハットや事故が起こった場合は、その日にスタッフ間で話し合い、同じことが起きないように徹底している。		現状を維持していきます。